



## Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali Comuni dell'Alessandrino

Via Galimberti, 2/A - 15121 Alessandria ~ Codice fiscale/Partita IVA 01740340060  
tel. 0131/229711 ~ fax 0131/226766  
info@cissaca.it ~ cissaca@pec.it ~ casella postale 374

[www.cissaca.it](http://www.cissaca.it)

### AREA AMMINISTRATIVA

U.O. AFFARI GENERALI - SEGRETERIA ORGANI COLLEGIALI

## Procedura aperta per l'affidamento della gestione del Centro Diurno Disabili "Martin Pescatore" del C.I.S.S.A.C.A. CIG 69632553CE

### CHIARIMENTI

In questa sezione si forniscono le risposte ai quesiti posti da alcune Imprese relativamente alla gara in oggetto.

Il presente documento è costantemente aggiornato in base alle richieste di chiarimenti che perverranno di volta in volta a questa Stazione Appaltante.

Si ribadisce che, come già specificato nel Disciplinare di gara, la data ultima per l'invio dei quesiti è il **10 marzo 2017**.

Gli interessati sono tenuti a consultare il sito fino alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte.

Le richieste di chiarimenti dovranno essere formulate esclusivamente in lingua italiana.

**Quesito 1)** Si richiede se il servizio oggetto di gara è di nuova costituzione o se è già gestito. In quest'ultimo caso si chiede di conoscere il nominativo dell'attuale gestore dei servizi.

**R. – Il Centro Diurno Disabili "Martin Pescatore", sito nel Comune di Alessandria, non è un presidio di nuova costituzione.**

**L'attuale affidatario del servizio è il Consorzio Sistema Imprese, che gestisce il Centro attraverso la propria consorziata, Cooperativa ANTEO di Biella.**

**Quesito 2)** Per quanto concerne il requisito di capacità tecnica e professionale richiesto alla lettera c), punto 9 del Disciplinare di gara, si chiede se è ammessa la partecipazione di un concorrente che abbia gestito nel triennio 2014-2016 servizi identici svolti presso strutture semiresidenziali (es. Centri Diurni Integrati) e residenziali (es. RSA - Residenze Sanitarie Assistenziali, Comunità Psichiatriche, Comunità Terapeutiche di Tipo B per utenti psichiatrici)

**R. – Il Disciplinare di gara richiede l’esecuzione di “servizi identici” a quelli oggetto della gara. Si ritiene di poter considerare tali anche i servizi erogati presso:**

- 1) RSA, purché autorizzate all’accoglienza di persone con disabilità**
- 2) Comunità Terapeutiche per utenti psichiatrici di Tipo A e di Tipo B**

**Quesito 3)** Per quanto concerne il requisito di capacità economica e finanziaria richiesto alla lettera b), punto 9 del Disciplinare di gara, (*dichiarazione concernente il fatturato globale di impresa e l’importo relativo ai servizi nel settore oggetto della gara, realizzati nel triennio 2014 - 2016, almeno pari a Euro 2.324.643,00, IVA esclusa*), si chiede se per settore oggetto di gara nel triennio 2014-2016, può essere ricompresa la prestazione di **servizi di educativa territoriale a favore di disabili**.

**R. – Relativamente al solo requisito di capacità economica e finanziaria, nel settore oggetto di gara può essere ricompresa la prestazione di **servizi di educativa territoriale a favore di disabili**.**

**Quesito 4)** Relativamente al numero massimo di 30 pagine previsto dal Disciplinare per la redazione del Progetto di gestione, si chiede se la copertina e l’indice debbano essere ricompresi in tale limite.

**R. – NO, il numero di 30 pagine è riferito alla sola descrizione del Progetto.**

**Quesito 5)** Si chiede a quanto ammontano le spese per la pubblicazione della documentazione di gara e per la pubblicazione del successivo esito, che saranno rimborsate alla Stazione Appaltante da parte dell’Aggiudicatario.

**R. – L’Avviso di gara è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana e su due quotidiani, come previsto dalle norme vigenti. La spesa complessiva per la pubblicazione in GURI è di € 629,14, IVA e spese di**

**bollo compresi; la spesa per la pubblicità sui giornali è di € 1.281,00, IVA compresa.**

**Le spese per la pubblicazione dell'esito di gara saranno rese note all'aggiudicatario successivamente.**

**Quesito 6)** Un'impresa, richiamando l'art. 39 del Capitolato, chiede se è corretto ritenere ammissibile il ricorso al subappalto per il servizio di ristorazione e per il servizio di trasporto.

**R. - Richiamato l'art. 39 del Capitolato speciale d'appalto che recita "E' vietato all'aggiudicatario affidare in subappalto l'esecuzione di tutta o di parte delle prestazioni di servizi oggetto del contratto, salvo quanto previsto dall'art. 105 del D.Lgs. 50/2016...", e richiamato l'art. 105 sopracitato, si precisa che il subappalto può essere autorizzato alle condizioni e con le modalità ivi indicate:**

**-1) che i soggetti affidatari dei contratti ... all'atto dell'offerta abbiano indicato le parti di ... servizi ... o forniture che intendono subappaltare o concedere in cottimo;**

**-2 che l'affidatario depositi il contratto di subappalto presso la stazione appaltante almeno venti giorni prima della data di effettivo inizio dell'esecuzione delle relative prestazioni;**

**-3 che, al momento del deposito del contratto di subappalto, l'affidatario trasmetta altresì la certificazione attestante il possesso da parte del subappaltatore dei requisiti di qualificazione prescritti dal Codice dei contratti e la dichiarazione del subappaltatore attestante l'assenza in capo ai subappaltatori dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del Codice.**

**Inoltre, l'eventuale subappalto non può superare la quota del 30 per cento dell'importo complessivo del contratto.**

**Quesito 7)** Si chiede di conoscere il nominativo dell'attuale gestore del servizio di pulizia.

**R. – L'attuale affidatario di tale servizio è la Cooperativa Sociale di Tipo B Marcondiro di Alessandria.**

### **Quesito 8) QUESITI RELATIVI AL PERSONALE**

**Con riferimento all'art. 18 del Capitolato, il soggetto aggiudicatario si impegna ad assumere nei modi e nelle condizioni previste dalle leggi vigenti il personale**

attualmente impiegato nei servizi socio-assistenziali ed educativi erogati all'interno del presidio, nonché il personale al momento occupato nel servizio di pulizia. Alcune Imprese, al fine di poter formulare un'offerta congrua, hanno richiesto di acquisire tutti gli elementi costitutivi dell'attuale costo del personale, con la declinazione della tipologia contrattuale, dell'inquadramento, della qualifica posseduta, degli scatti di anzianità maturati e di eventuali trattamenti *ad personam*.

**R. - Si pubblicano di seguito i dati relativi al personale attualmente in forza alla Cooperativa ANTEO e alla Cooperativa MARCONDIRO**

### **PERSONALE ADDETTO AI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI (COOPERATIVA ANTEO)**

#### **PERSONALE IN SERVIZIO AL CENTRO DIURNO "MARTIN PESCATORE" - CISSACA - Alessandria**

<b>Descriz. qualifica</b>	<b>tipo contratto applicato</b>	<b>Livello</b>	<b>Num. scatti maturati</b>	<b>monte ore</b>	<b>tempo det/indet</b>
EDUC.PROF.	CCNL Coop. Soc.	D2	5	tempo pieno	Tempo indeterminato
EDUC.PROF.	CCNL Coop. Soc.	D2	5	tempo pieno	Tempo indeterminato
EDUC.PROF.	CCNL Coop. Soc.	D2	5	tempo pieno	Tempo indeterminato
EDUC.PROF.	CCNL Coop. Soc.	D2	4	tempo pieno	Tempo indeterminato
EDUC.PROF.	CCNL Coop. Soc.	D2	2	tempo pieno	Tempo indeterminato
EDUC.PROF.	CCNL Coop. Soc.	D3	2	tempo pieno	Tempo indeterminato
EDUC.PROF.	CCNL Coop. Soc.	D2	0	tempo pieno	Tempo determinato
FISIOTERAPISTA	CCNL Coop. Soc.	D2	0	10 ore sett.	Tempo determinato
O.S.S. SANITARIO	CCNL Coop. Soc.	C2	5	tempo pieno	Tempo indeterminato
O.S.S. SANITARIO	CCNL Coop. Soc.	C2	5	tempo pieno	Tempo indeterminato
O.S.S. SANITARIO	CCNL Coop. Soc.	C2	3	tempo pieno	Tempo indeterminato
O.S.S. SANITARIO	CCNL Coop. Soc.	C2	3	tempo pieno	Tempo indeterminato
O.S.S. SANITARIO	CCNL Coop. Soc.	C2	3	tempo pieno	Tempo indeterminato
TERAP.RIEDUC.MOTORIA	CCNL AIAS	D2	n/a	18 ore sett.	Tempo indeterminato
MUSICOTERAPISTA	CCNL AIAS	D4	n/a	10 ore sett.	Tempo indeterminato
PSICOLOGO			libero prof		
MEDICO			libero prof		
INFERMIERE			libero prof		

**PERSONALE ADDETTO ALLA PULIZIA  
(COOPERATIVA MARCONDIRO)**

**N. 1 Socia lavoratrice**

**Contratto CCNL Cooperative Sociali**

**Livello A2**

**Addetta alle pulizie**

**n. 1 scatto di anzianità, più quelli maturati dal precedente rapporto di lavoro  
(acquisito con il precedente cambio di appalto)**

**Retribuzione oraria € 7,4943**

**15 ore settimanali**

**Tempo indeterminato**

**N. 1 Socia lavoratrice**

**Contratto CCNL Cooperative Sociali**

**Livello A2**

**Addetta alle pulizie**

**n. 1 scatto di anzianità, più quelli maturati dal precedente rapporto di lavoro  
(acquisito con il precedente cambio di appalto)**

**Retribuzione oraria € 7,4943**

**4 ore settimanali**

**Tempo indeterminato**

**Soggetto svantaggiato ai sensi della Legge 381/1991**

**Quesito 9) QUESITI RELATIVI ALLE UTENZE**

Con riferimento all'art. 16.7 del Capitolato, si richiede di conoscere la spesa storica negli ultimi tre anni relativa alle utenze (luce – gas – acqua – riscaldamento)

**R. – Si riporta di seguito il prospetto delle spese per le utenze sostenute nel triennio 2014-2016.**

<b>UTENZE</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>TOTALI</b>	<b>Percentuale di incidenza</b>
<b>Internet laboratorio</b>	<b>434,90</b>	<b>430,46</b>	<b>372,50</b>	<b>1.237,86</b>	<b>100%</b>
<b>Energia elettrica</b>	<b>30.378,94</b>	<b>32.290,79</b>	<b>33.207,74</b>	<b>95.877,47</b>	<b>20% - 30%</b>
<b>Gas/riscaldamento</b>	<b>23.613,00</b>	<b>32.126,00</b>	<b>29.443,00</b>	<b>85.182,00</b>	<b>20% - 30%</b>
<b>Acqua stabile e giardino</b>	<b>3.524,00</b>	<b>4.252,00</b>	<b>7.336,00</b>	<b>15.112,00</b>	<b>20% - 30%</b>

Si precisa che le spese per i consumi di energia elettrica, gas/riscaldamento, acqua sono riferite anche a locali che non sono sede del Centro Diurno, ma ubicati nella stessa palazzina. Si stima che le spese per le utenze del Centro abbiano un'incidenza del 20% - 30% su tali importi.

Come già precisato all'art. 16.7 del Capitolato, a seguito dell'aggiudicazione definitiva, la stazione appaltante richiederà all'aggiudicatario la volturazione delle utenze ove possibile, ovvero il rimborso delle spese sostenute/anticipate dall'Ente per la quota di competenza del nuovo gestore..

#### **Quesito 10) QUESITI RELATIVI ALLE MANUTENZIONI**

Con riferimento all'art. 16.8 del Capitolato, si richiede di conoscere un dato storico annuale del costo delle manutenzioni ordinarie.

**R. – Si riporta di seguito il prospetto delle spese per le manutenzioni sostenute nell'anno 2016.**

<b>MANUTENZIONI</b>	<b>Anno 2016 IVA compresa</b>	<b>Percentuale di incidenza</b>
Rilevazione fumi	<b>610,00</b>	<b>80%</b>
Ascensore	<b>279,58</b>	<b>50%</b>
Caldaia	<b>1.504,70</b>	<b>40% - 50%</b>
Impianti elettrici e Messa a terra	<b>1.390,80</b>	<b>25% - 30%</b>

Anche per le manutenzioni la percentuale di incidenza sul costo complessivo è un valore ricavato in base a una stima.

All'aggiudicatario sarà richiesto il rimborso, per la quota di competenza, delle spese sostenute/anticipate dall'Ente.

Relativamente alla manutenzione dei dispositivi antincendio, trattandosi di interventi rientranti nella gestione globale del presidio, l'Ente, sulla base di dati in suo possesso, ha potuto stimare un costo approssimativo di € 880,00, IVA compresa.

Diversamente, in relazione agli oneri per gli interventi di manutenzione dell'area verde, anch'essi rientranti nella gestione globale del presidio, l'Ente non può pervenire a una quantificazione dei costi.

## **Quesito 11) QUESITI RELATIVI AL SERVIZIO DI TRASPORTO E ACCOMPAGNAMENTO UTENTI**

Con riferimento all'art. 16.2 del Capitolato, si chiede:

1. se il servizio di trasporto degli utenti del CDD può essere effettuato dagli educatori e dagli OSS su mezzi propri del gestore;
2. quanti mezzi di trasporto sono attualmente a disposizione per lo svolgimento del servizio

**R. – 1. Le modalità del servizio di trasporto sono ampiamente specificate all'art. 16.2 del Capitolato. L'Impresa valuterà il modo che riterrà più opportuno all'interno della propria organizzazione.**

**R. - 2. L'attuale gestore mette a disposizione un pulmino 9 posti e un automezzo 4 posti, a integrazione del servizio di trasporto e di accompagnamento svolto dall'Azienda "AMAG Mobilità".**

**Quesito 12)** Si richiede se per l'uso della piscina i costi siano a carico della ditta aggiudicataria.

**R. – NO, i costi per l'utilizzo della piscina sono a carico degli utenti.**

**Quesito 13)** In caso di partecipazione alla procedura come Consorzio di cui all'art. 45, comma 2, lettere b) e c), del Codice, si chiede se l'Allegato A) al Disciplinare debba essere presentato sia dal Consorzio che dalle consorziate esecutrici o solo da queste ultime.

**R. – In caso di partecipazione alla procedura come Consorzio di cui all'art. 45, comma 2, lettere b) e c) del Codice, si precisa che nell'Allegato A) – Istanza di ammissione alla gara, il soggetto interessato potrà inserire l'ulteriore opzione "*...di partecipare come Consorzio di cui all'art. 45, comma 2, lettere b) e c), del Codice*".**

**Come specificato nel Disciplinare di gara (art. 8, lettera b), pag. 4), all'atto dell'offerta dovrà poi essere indicato il nominativo della/e consorziata/e per la/e quale/i il Consorzio intende concorrere.**

**Quesito 14)** In merito ai soggiorni di vacanza (art. 16.3 del Capitolato) sono state richieste informazioni sul numero dei soggiorni organizzati annualmente, sulla località scelta, sulla durata, sul numero degli operatori e degli utenti che vi partecipano.

**R. – Sono organizzati di norma 2 soggiorni l’anno, di solito uno al mare e uno in montagna, per una durata di 10-15 giorni. Gli utenti coinvolti sono mediamente da 6 a 10, mentre il numero degli operatori varia in base alla tipologia di ospiti che partecipano al soggiorno.**

**Quesito 15)** Un’Impresa chiede: lo svolgimento di quali fra i seguenti servizi può soddisfare il requisito di capacità tecnica e professionale richiesto alla lettera c), punto 9 del Disciplinare di gara:

- gestione di una Comunità terapeutica di Tipo B di proprietà di una ASL per utenti affetti da patologia psichiatrica,
- servizio di assistenza alla persona presso la SC Psichiatria di una ASL, presso gruppi appartamento , presso domicilio di utenti, presso Centri di Salute Mentale territoriali,
- assistenza e riabilitazione residenziale e semiresidenziale presso Comunità Alloggio,
- educativa territoriale rivolta a pazienti psichiatrici.

**R. – Tra i servizi sopra elencati possono soddisfare il requisito di capacità tecnica e professionale, purché siano già stati esercitati nel triennio 2014 – 2016:**

- **la gestione di una Comunità terapeutica di Tipo B per utenti affetti da patologia psichiatrica**
- **l’assistenza e la riabilitazione residenziale e semiresidenziale presso Comunità Alloggio.**

**Quesito 16)** Si richiede l’esatta dicitura relativa alla tipologia del Centro Diurno Disabili oggetto di gara.

**R. – Il presidio oggetto di gara rientra nella tipologia di Struttura semi-residenziale “Centro diurno socio-terapeutico – Area funzionale disabili”.**

**Quesito 17)** Si richiede una specifica relativa al monte ore annuo richiesto in relazione a ciascuna figura professionale.

**R. – Il monte ore relativo a ciascuna figura professionale si può ricavare confrontando i dati contenuti nella DGR 22 dicembre 1997 n. 230 – 23699 con il prospetto del personale pubblicato al quesito 8).**



**Quesito 18)** Si richiede di confermare che la manutenzione straordinaria è a carico dell'Ente appaltante.

**R. – Si conferma quanto già specificato all'art. 17, primo comma, del Capitolato.**

**Quesito 19)** Si richiede se le attrezzature per la manutenzione dell'area verde siano da fornirsi a carico dell'aggiudicatario.

**R. – SI'**

**Quesito 20)** Si richiede se le attrezzature e i materiali per le pulizie siano da fornirsi a carico dell'aggiudicatario.

**R. – SI'**

**Quesito 21)** Si richiede se il mezzo e i contenitori per il trasporto dei cibi siano da fornirsi a carico dell'aggiudicatario.

**R. – SI', ovvero a carico della ditta cui sarà affidato il servizio di ristorazione.**

**Quesito 22)** Con riferimento alla redazione dell'offerta tecnica, si richiede:

- a) se sia possibile inserire grafici e tabelle e se questi possano presentare una formattazione differente rispetto al corpo del testo per una migliore leggibilità;
- b) una conferma che l'offerta tecnica vada sottoscritta con sigla in ogni pagina e firma per esteso nell'ultima, e che solo gli allegati siano da firmare per esteso in ogni pagina.

**R. –**

**a) E' consentito inserire grafici e tabelle, anche con formattazione differente dal corpo del testo.**

**b) Come specificato all'art. 13.4 del Disciplinare, il Progetto di gestione dovrà essere siglato in ogni pagina e, a pena di esclusione, sottoscritto in calce dal legale rappresentante. La stessa regola si applica anche agli allegati.**

**Quesito 23)** Un'Impresa richiama l'art. 13.4 del Disciplinare - rispetto alla richiesta di allegare all'offerta tecnica l'elenco nominativo e i curricula del personale che verrà impiegato nell'espletamento dei servizi - e l'art. 18 del

Capitolato, in cui si dispone che il soggetto aggiudicatario si impegna ad assumere nei modi e nelle condizioni previste dalle leggi vigenti il personale attualmente impiegato. Si richiede se l'obbligo di inserimento del medesimo personale di cui è stato inviato il curriculum sia legato all'effettiva disponibilità dello stesso al momento in cui insorga la necessità.

**R. - Si conferma quanto stabilito negli atti di gara.**

**Pertanto, si ribadisce quanto disposto all'art. 18 del Capitolato, in merito all'assunzione del personale attualmente operante, e quanto disposto dal Disciplinare all'art. 13.4, in merito all'invio dell'elenco nominativo e dei curricula del personale che verrà impiegato nell'espletamento dei servizi.**

**Per eventuali sostituzioni degli operatori, si rinvia a quanto specificato all'ultimo comma dell'art. 9 del Capitolato.**

**Quesito 24)** Si richiede il monte ore erogato nel corso del 2016 da parte degli operatori per lo svolgimento di interventi presso famiglie, scuole, e strutture.

**R. – Il dato richiesto dipende dal Piano Educativo Individuale e da eventi critici che richiedono interventi esterni non programmabili.**

**Quesito 25)** Si richiede la spesa sostenuta nel corso del 2016 per attività laboratoriali.

**R. – Il costo di tali attività dipende dai progetti che l'Impresa propone.**

**Quesito 26)** Si richiede se l'onere per il materiale per l'igiene della persona, i parafarmaci e i prodotti per la pulizia sia a carico dell'aggiudicatario.

**R. – SI'. Si richiama l'art. 16.6 del Capitolato**

**Quesito 27)** Si richiede se l'elemento di attribuzione del punteggio dell'offerta economica sia il prezzo o il ribasso.

**R. – Richiamando l'art. 16.4 del Disciplinare si precisa che l'attribuzione del punteggio dell'offerta economica è basata sul prezzo offerto.**

**Quesito 28)** Con riferimento al sopralluogo obbligatorio, un'Impresa chiede se, in caso di partecipazione alla gara da parte di un costituendo RTI, sia sufficiente

che il sopralluogo sia stato svolto da una qualsiasi delle Imprese che costituiranno il futuro RTI, senza delega delle altre componenti il raggruppamento, che non sono definibili preventivamente.

**R. – Il sopralluogo può essere effettuato da una qualsiasi delle Imprese che costituiranno il futuro RTI, senza delega delle altre componenti. Si richiama quanto disposto all’art. 12 del Disciplinare, secondo e terzo comma.**

**Quesito 29) Con riferimento all’art. 9 – lettera b) del Disciplinare (*dichiarazione concernente il fatturato globale di impresa e l’importo relativo ai servizi nel settore oggetto della gara, realizzati nel triennio 2014 - 2016*, si conferma che rispondono a tale requisito tutti i servizi svolti nel settore della disabilità.**

**Quesito 30) Con riferimento all’art. 9 – lettera c) del Disciplinare, si precisa che per “servizi identici” si intendono tutte le prestazioni di seguito elencate, erogate contemporaneamente, nelle diverse tipologie di strutture dedicate alla disabilità:**

**-servizi alberghieri, servizi di assistenza tutelare, servizi di attività riabilitative, servizi di attività educative.**

**Quesito 31) Si richiede in quale fascia oraria devono essere effettuati i trasporti.**

**R. – Le fasce orarie di effettuazione dei trasporti sono:**

**tra le ore 7,00 e le ore 9,30**

**tra le ore 15,15 e le ore 17**

**tra le ore 12,30 e le ore 13,00**

**Quesito 32) Si chiede di conoscere il monte ore erogato nel corso del 2016 per il servizio di trasporto da parte dell’autista e dell’accompagnatore, e il numero di chilometri percorsi mediamente in un anno dagli operatori.**

**R. – Per rilevare tali dati si rimanda alle fasce orarie di effettuazione dei trasporti specificate al precedente quesito 31) e alla tabella dei trasporti di cui all’art. 16.2 del Capitolato, utilizzando gli strumenti di ricerca che sono a disposizione in rete per prendere visione dei percorsi.**

**Si precisa che nella zona di Alessandria, in evidenza in blu nella suddetta tabella, il servizio di trasporto è erogato dall'AMAG Mobilità, mentre nelle zone evidenziate in rosso, il trasporto è svolto dagli operatori dell'attuale gestore con i mezzi già descritti al quesito n. 11).**

**Quesito 33)** Si richiede l'attuale livello di saturazione del Centro Diurno Disabili "Martin Pescatore".

**R. - Fascia di saturazione: 100%**

**Quesito 34)** Si richiede l'attuale numero di utenti frequentanti a tempo pieno, a tempo pieno ma limitatamente a determinati giorni della settimana, e a tempo parziale.

**R. - N. utenti inseriti divisi per tipologia:**

**- utenti inseriti a tempo pieno: n. 36**

**- utenti inseriti a tempo parziale: n. 4**

**- utenti inseriti a tempo pieno in alcuni gg.: n. 2 per 4 gg. settimanali ciascuno**

**Quesito 35)** Si richiede se la tassa per lo smaltimento dei rifiuti sia a carico dell'aggiudicatario.

**R. – NO, tale tassa è a carico della stazione appaltante.**